

Session 2023



BOURREE
Valentin

« RAPPORT D'ACTIVITES en milieu professionnel »

Rédigé

**BTS Fluide Energie Domotique
Session 2023**



VITACLIM à Baillargues

REMERCIEMENTS

Je tiens tout d'abord à remercier l'équipe de Vitaclim à Baillargues pour leur bonne humeur, leur pédagogie et leur professionnalisme tout au long de cette aventure.

Je voudrais aussi remercier particulièrement Mr David Lucas et Mme Céline Hell de m'avoir donné la chance d'intégrer cette entreprise ainsi que Mr Anthony Lair de m'avoir permis d'acquérir l'expérience du terrain tout au long de ces années d'alternance.

J'aimerais aussi mettre en avant tout les enseignants du CFA sans qui je n'aurais pu acquérir les connaissances nécessaires au bon déroulement de ces années et sans qui je n'aurais pu espérer réussir ce diplôme.

SOMMAIRE

PREMIÈRE PARTIE : PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

I. PRÉSENTATION DU GROUPE

- A. Historique
- B. Forme juridique (société, SIRET, APE, Capital...)
- C. Chiffres clés (nombre d'agence, CA...)
- D. Les activités et certifications

II. PRESENTATION DE L'AGENCE (OU ÉTABLISSEMENT DU LIEU D'APPRENTISSAGE)

A. PRESENTATION DU CONTEXTE INTERNE :

- 1. Présentation physique de l'entreprise (ou de l'agence)
 - a. Présentation des locaux
 - b. Présentation des outils de travail
 - c. Présentation des EPI
- 2. L'équipe de travail
 - a- L'organigramme et définition des postes et de leurs missions
 - b- Les contrats de travail, heures supplémentaires et repos
 - c- La communication interne
 - d- Les instances représentatives du personnel (le cas échéant)

B. PRESENTATION DU CONTEXTE EXTERNE :

- 1. Localisation et zone de chalandise
- 2. La clientèle et le chiffre d'affaire
- 3. La concurrence
- 4. Les fournisseurs

DEUXIÈME PARTIE : LES ACTIVITÉS

I. MON ÉVOLUTION DANS L'ENTREPRISE

II. LE JOURNAL D'ACTIVITÉS

III. DESCRIPTIF D'UNE ACTIVITÉ DÉTAILLÉE

- A. Contexte de l'étude
- B. La procédure
- C. Interaction dans l'entreprise
- D. Compléments (le cas échéant)

CONCLUSION- Dernière page

ANNEXES

INTRODUCTION :

Issue d'un parcours technologique et titulaire d'un bac STI2D option Energie et Environnement depuis 2017, je suis actuellement en BTS FED (fluide, énergétique et domotique).

N'ayant pas eu la possibilité de poursuivre mes études directement après le bac et ayant déjà un pied dans le monde du tourisme j'ai donc fait le choix d'une formation BPJEPS motonautique qui m'as permis de travailler en tant que moniteur de jet ski pendant quelques années.

Par la suite j'ai eu l'opportunité de travailler en tant de technicien respiratoire pour un prestataire de santé à domicile et hospitalier pendant près de deux ans.

Ayant peut de perspective d'évolution j'ai donc fait le choix de reprendre mes études et de poursuivre avec le BTS FED qui était mon premier choix à la sorti de mon bac. Etant déjà dans le monde professionnel depuis quelques années, le parcours en alternance me semblait plus qu'évident.

Dans le cadre de ce rapport d'activité, je présenterais dans un premier temps l'entreprise, puis une activité détaillée.

PREMIÈRE PARTIE : PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

I. PRÉSENTATION DU GROUPE

A. Historique

VITACLIM est en activité depuis 14 ans. Installée à BAILLARGUES (34670) depuis 2007, elle recense pas moins de 6 agences, compte 240 collaborateurs qui interviennent dans 8 pays. PL BUSINESS, société à responsabilité limitée est active depuis 5 ans. Domiciliée à MAUGUIO (34130), elle est spécialisée dans le secteur d'activité du conseil pour les affaires et autres conseils de gestion. Tony LEVASSEUR, est gérant de la société PL BUSINESS.

B. Forme juridique (société, SIRET, APE, Capital...)

Date création juridique	01/02/2007
Forme juridique	Société par actions simplifiée
Noms Commerciaux	VITACLIM
Téléphone	04 67 50 65 06
Adresse postale	271 Rue Jean Baptiste Calvignac, 34670 Baillargues
Numéro SIREN	493950117
Numéro SIRET (siège)	49395011700033
Activité (Code NAF ou APE)	Travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation (4322B)
Capital social	300 000,00 €

(Source Société.com)

C. Chiffres clés (nombre d'agence, CA..)

Son effectif est compris entre 20 et 49 salariés. Sur l'année 2019 elle réalise un chiffre d'affaires de 20 324 800,00 €.

D. Les activités et certifications

Elle est spécialisée dans le secteur d'activité des travaux d'installation d'équipements thermiques, de la plomberie et de climatisation.

Parmi ses activités nous retrouvons par exemple :

- Installation et SAV de climatisation et traitement de l'air en logement particulier et industriel
- Pose de pompe à chaleur et plancher chauffant
- Pose de VRV industriel
- Plomberie et eau chaude sanitaire industriel et particulier



Quelques certifications détenues par la société.

II. PRESENTATION DE L'AGENCE (OU ÉTABLISSEMENT DU LIEU D'APPRENTISSAGE)

A. Présentation du contexte interne :

1. Présentation physique de l'entreprise
 - a. Présentation des locaux :

L'entreprise Vitaclim est une société disposant de plusieurs agences et dont le siège est situé à Baillargues (Hérault) près de Montpellier.

Ces photos représentent les locaux du siège social où se retrouvent tous les employés des bureaux principalement.



C'est dans ces mêmes locaux que se réunissent l'ensemble des techniciens, chefs de chantier, et responsables lors de réunions techniques.



Voilà le siège social de Vitaclim à Baillargues (34)
(Sources internet)

b. Présentation des outils de travail :

Dans notre travail, de nombreux outils sont indispensables au bon déroulement de notre activité. Les plus importants étant bien entendu les outils de frigoristes (pompe à vide, manomètres etc...)



Evidement d'autres outils moins spécifiques sont tout aussi important au quotidien comme par exemple l'outillage électroportatif (perceuses, visseuses etc...)

L'entreprise met évidemment à disposition de chaque équipe des véhicules de travail adaptés aux différents besoins afin de se déplacer sur sites dans les meilleures conditions possibles.



(Sources internet)

c. Présentation des équipements personnels de sécurité :

De manière générale, les équipements de sécurité indispensables sont les pantalons et chaussures de sécurité. Toutefois, nous pouvons être susceptibles d'utiliser d'autre équipement de protection en fonction des tâches qui nous sont à réaliser.



(Sources internet)

2. Présentation de l'équipe de travail :

a) L'organigramme



(Sources internet)

b) Contrat de travail, heures supplémentaires et repos

Comme dans toutes les grandes entreprises, nous retrouvons tous les types de contrats. Nous retrouvons des contrats d'apprentissages, des contrats d'intérim, ainsi que des contrats CDD et majoritairement des CDI.

Nous travaillons du lundi au vendredi sur une base de 35h. Les heures supplémentaires sont payées à hauteur de 50% à la fin du mois travaillé. Les 50% restant sont mis sur un compteur temps qui sera payé 2 fois par ans.

c) La communication interne

Au sein de l'agence nous communiquons essentiellement par téléphone au quotidien. Lorsqu'il s'agit de demande importante, nous formulons ou recevons les informations par mail afin de laisser une trace écrite. De plus nous faisons des réunions mensuelles afin de partager et débattre des différents problèmes rencontrés ou des nouvelles mesures à mettre en place.

d) Les relations sociales

Le Comité social et économique (CSE) est une instance représentative du personnel succédant aux anciennes instances. La mise en place du CSE s'est effectuée progressivement depuis les ordonnances Macron, puis est devenue obligatoire pour les entreprises disposant d'un effectif supérieur à 11 salariés, au plus tard le 1er janvier 2020.

Ainsi, dans les entreprises composées d'au moins 50 salariés, le CSE dispose de prérogatives supplémentaires et reprend les attributions anciennement dévolues aux délégués du personnel (DP), au comité d'entreprise (CE) et au Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT).

Dans la société, les membres du CSE sont Stéphane HARANT et Mathieu MALAHEL.

B. LE CONTEXTE EXTERNE :

1. Localisation et zone de chalandise :

L'entreprise étant situé à Baillargues dans l'Hérault, notre zone de chalandise se retrouve de ce fait autour de cette dernière dans la majorité des cas.



En ce qui concerne le SAV, sauf cas particulier, toute intervention se situant à peut près dans un rayon maximal de 100kms est dans la mesure du possible directement pris en charge par l'agence de Baillargues.

Ces zones sont assez équitablement proportionner.

Environ 60% à 70% des interventions se retrouve dans les 3 premières zones c'est-à-dire à moins de 50 kms du siège.

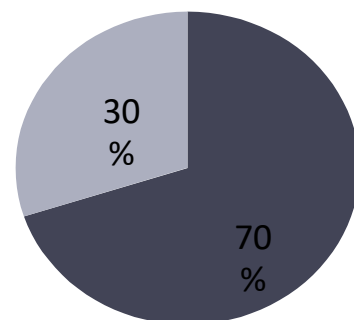
2. La clientèle et le chiffre d'affaire :

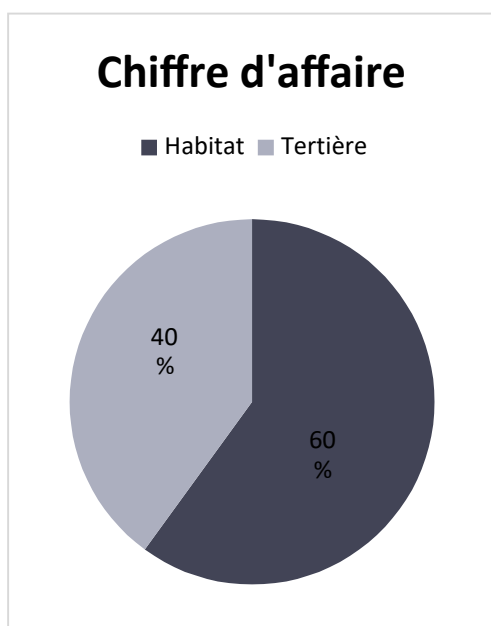
L'entreprise à une clientèle qui se compose en grande partie de particulier que se soit pour des installation de ballon thermodynamique, climatisation, gainable ou autre que ce soit sur des maison neuves ou en rénovation.

Cependant nous intervenons tout aussi bien sur des systèmes de traitement d'air, gainable, groupe à eau glacé etc... pour des professionnels.

Volume de travail

- Habitat
- Tertièrè





De manière générale, le secteur de l'habitat représentant l'essentiel de nos interventions, il est logiquement la source majoritaire du chiffre d'affaire globale de la société.

Ceci dit, malgré un volume de travail moins importante, les entreprise représente une part importante de notre chiffre d'affaire car leschantiers son bien plus conséquents.

3. Analyse de la concurrence

Vitaclim étant un acteur important dans le secteur de la clim et se trouvant dans un secteur à forte concurrence, j'ai décidé de présenter seul quelques entreprises capables de réellement concurrencer la société dans un tableau ci-dessous.

Entreprise	Adresse	Forces	Faiblaisses
ANEO	5 rue François Perroux 34670 Baillargues	Forte notoriété Larges compétences techniques	Zone d'intervention limitée Cher
A'CLIMATIS	277 chemin de Mezoul 34130 St Aunes	Bonne réputation Qualité de services	Compétences techniques
FROID SUD ENERGIE	17B Rue Albert Leenhardt 34000 Montpellier	Compétences froid commerciale (chambres froide positive, négative, etc...)	Zone d'intervention limitée

4. Les fournisseurs

L'entreprise Vitaclim intervient sur de nombreuses interventions diverses et variées. C'est pourquoi il est nécessaire pour elle d'avoir un stock de marchandise conséquent pour subvenir aux besoins que ce soit lors d'installation chez de nouveaux clients ou encore pour les différents dépannage et entretiens que nous exécutons chaque jours.

J'ai donc fait un tableau représentatif des principaux fournisseurs et partenaires avec qui l'entreprise travail chaque jours afin d'assurer un service de qualité à nos clients.

NOMS ET ADRESSES	TYPES DE MATERIELS
FRITEC, Montpellier	Outillage clim, fluides frigo, clim
ROLESCO, Maugio	Climatisation, gainables
Richardson/CEDEO, Montpellier	Plomberie
ATLANTIC/MITSUBISHI/DAIKIN	PAC, Climatisations, gainables, VRV...
POINT FIX, St Jean de Védas	Consommables, quincaillerie
PUM, Montpellier	Plastique et PVC
LIFTASUD, Baillargues	Métallerie, quincaillerie

DEUXIEME PARTIE : LES ACTIVITES

I. MON EVOLUTION DANS L'ENTREPRISE :

chronologique de mon évolution tout au long de cette année de formation.



II. LE JOURNAL D'ACTIVITES

J'ai eu l'occasion de travailler dans trois services différents au sein de la société. C'est pourquoi j'ai représenté les plannings types correspondant pour le premier aux journées types des techniciens poseurs, le second à celui des techniciens SAV et enfin mes semaine type dans le service Hotline.

INSTALLATEUR

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
6H45	Arrivée au dépôt/café	Arrivée au dépôt/café	Arrivée au dépôt/café	Arrivée au dépôt/café	Arrivée au dépôt/café
7H00-7H30	Chargement du camion	Chargement du camion	Chargement du camion	Chargement du camion	Chargement du camion
7H30	Départ du dépôt vers chantier	Départ du dépôt vers chantier	Départ du dépôt vers chantier	Départ du dépôt vers chantier	Départ du dépôt vers chantier
7H30-12H00	Intervention	Intervention	Intervention	Intervention	Intervention
12H00-13H00	Pause repas	Pause repas	Pause repas	Pause repas	Pause repas
13H00-15H00	Intervention	Intervention	Intervention	Intervention	Intervention
TTDOM (retour domicile)	Retour du chantier vers domicile	Retour du chantier vers domicile	Retour du chantier vers domicile	Retour du chantier vers domicile	Retour du chantier vers domicile

SAV / DÉPANNAGE

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
7H45	Arrivée au dépôt/café	Arrivée au dépôt/café	Arrivée au dépôt/café	Arrivée au dépôt/café	Arrivée au dépôt/café
8H00-8H30	Chargement du camion	Chargement du camion	Chargement du camion	Chargement du camion	Chargement du camion
8H30	Départ du dépôt vers chantier	Départ du dépôt vers chantier	Départ du dépôt vers chantier	Départ du dépôt vers chantier	Départ du dépôt vers chantier
8H30-12H00	Intervention	Intervention	Intervention	Intervention	Intervention
12H00-13H00	Pause repas	Pause repas	Pause repas	Pause repas	Pause repas
13H00-16H00	Intervention	Intervention	Intervention	Intervention	Intervention
TTDOM (retour domicile)	Retour du chantier vers domicile	Retour du chantier vers domicile	Retour du chantier vers domicile	Retour du chantier vers domicile	Retour du chantier vers domicile

Bien que les services de pose, de dépannage SAV n'ai pas les mêmes interventions à exécutés, les journées de travail s'organise sensiblement de la même manière. La différence de travail étant que le plus souvent les poseur reste sur le même chantier toute la journée alors que les dépanneurs sont amenés à changer de chantier plus fréquemment.

Aussi les horaires de travail sont décalé d'une heure afin que les différentes équipes ne se retrouvent pas tous au dépôt aux mêmes moments, ce qui permet notamment d'éviter l'encombrement dû aux véhicules sur le parking.

HOTLINE

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
7H45	Arrivée au bureau/café	Arrivée au bureau/café	Arrivée au bureau/café	Arrivée au bureau/café	Arrivée au bureau/café
8H00-8H30	Préparation des chantiers	Préparation des chantiers	Préparation des chantiers	Préparation des chantiers	Préparation des chantiers
8H30-12H00	Temps de travail	Temps de travail	Temps de travail	Temps de travail	Temps de travail
12H00-13H30	Pause repas	Pause repas	Pause repas	Pause repas	Pause repas
13H30-16H30	Temps de travail	Temps de travail	Temps de travail	Temps de travail	Temps de travail
16h30	Fin de journée	Fin de journée	Fin de journée	Fin de journée	Fin de journée

Lors de mon passage avec le service de la hotline, j'avais des journées de travail de bureau. C'est-à-dire que j'arrivais le matin à 8h et travaillais jusqu'à midi ou j'avais alors 1H30 de pause avant de finir la journée.

L'essentiel de mon travail consistait à répondre aux clients rencontrant des problèmes sur leur installation afin de tenter de les dépanner lors que c'était possible de le faire par téléphone. Et dans le cas contraire de déclencher une intervention via le logiciel de travail de la société. Le reste du temps je m'occupais de relancer les fournisseurs ou de passer des commandes de pièces pour pouvoir donner les pièces aux techniciens le lendemain matin.

III. Descriptif d'une activité professionnelle détaillé

A – contexte de l'étude :

L'activité présentée est réelle et se base sur mon expérience vécue au sein de l'entreprise Vitaclim avec qui j'ai eu l'occasion de travailler sur une centrale de froid à eau glacée située au sud de Montpellier dans l'Hérault (34) en panne depuis un certain temps.

En effet cette centrale de froid est située sur le toit d'un petit bâtiment commercial, et alimente plusieurs gainables qui servent de chauffage l'hiver et de climatisation l'été aux différentes entreprises qui y travaillent.



(Source google earth)

Cette installation datant d'une vingtaine d'année, cela faisait déjà quelques années que l'un des deux compresseurs ne fonctionnait plus et que l'installation ne fonctionnait qu'à bas régime puisqu'elle ne tournait alors que sur le deuxième compresseur restant.

Après le passage de l'un de nos techniciens qui a confirmé que le compresseur était bien défectueux, il a donc été décidé de remplacer le compresseur afin de prolonger la durée de vie de l'installation à moindre coût puisque la deuxième possibilité qui était en discussion était le remplacement de l'installation qui aurait été bien plus onéreux.

Le bureau d'étude à l'aide des commerciaux ont donc trouvé un compresseur compatible à l'installation et proposer un devis aux clients pour le remplacement de ce dernier.

PHOTO DU DEVIS



II – La procédure d'intervention

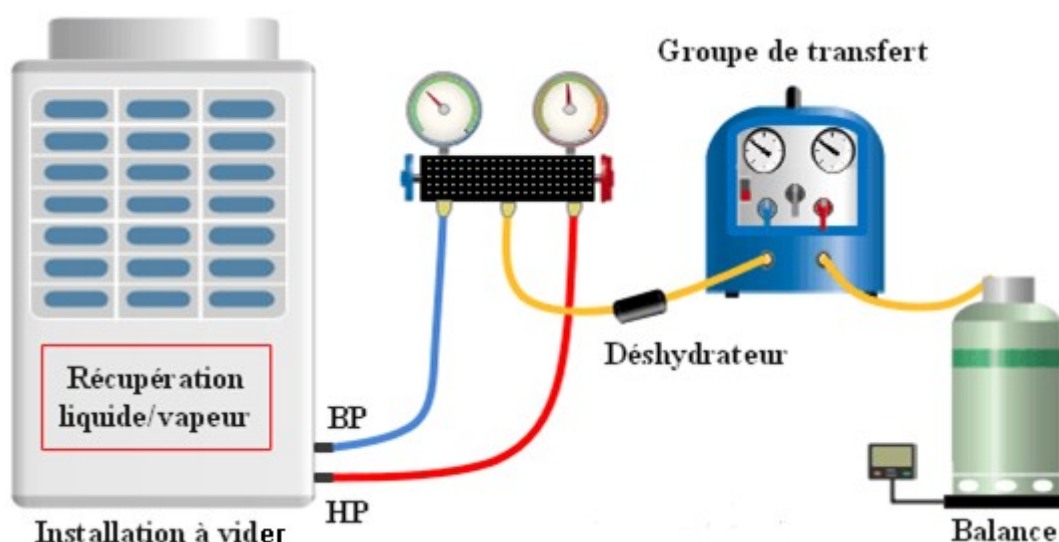
1) 1^{ère} intervention



Le temps prévu pour le remplacement de ce compresseur été de 2 jours et demi. Le premier jour était destiné à la mise à l'arrêt totale de l'installation et au débrassage du compresseur défectueux. Il nous a donc fallu nous mettre en place sur le toit du bâtiment avec tous les outils nécessaires à l'intervention. Il nous fallait dans un premier temps récupérer la charge de fluide frigorigène présent dans l'installation.

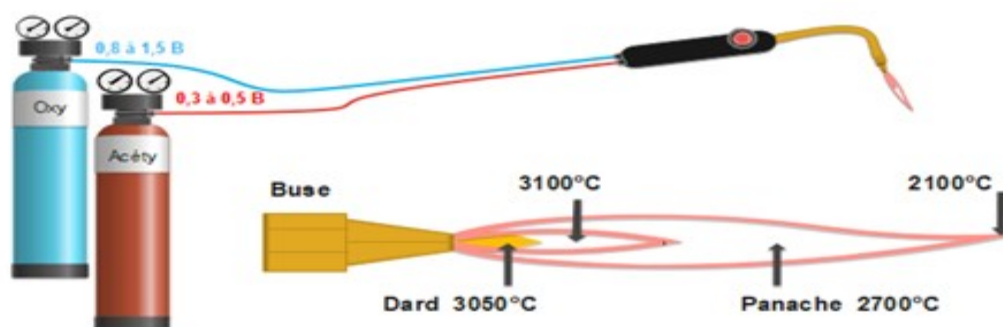
Nous avons donc pris une bouteille de récupération de R407C neuve au préalable chez notre fournisseur, monter les manomètres, la station de récupération et la rallonge électrique afin de faire la récupération de 15 kg de fluide.

Pour ce faire nous avons donc branché les manomètres aux prises de pressions HP et BP du réseau ainsi qu'à la station de récupération. Et enfin raccorder la station à la bouteille de récupération mise sur une balance pour nous assurer que nous récupérons bien la charge souhaitée.



Pendant ce temps nous avons commencé à monter ce dont nous avons besoin pour débraser le compresseur. Il nous à donc fallu monter la station de brasage pour désolidariser le compresseur défectueux de l'installation.

Une fois la récupération du fluide frigorigène effectuée il nous à fallu débraser la ligne d'aspiration, de refoulement et la ligne d'égalisation d'huiles du compresseur que nous avons vidangé avant de commencer. Pour cela nous avons régler la station de brasage en ouvrant la bouteille d'oxygène régler à 1.4 bar et la bouteille d'acétylène à été régler quant à elle à 0,4 bar.



Une fois le compresseur désolidariser de l'installation nous avons donc enlevé celui-ci de l'installation, nous avons bouché le réseau frigorifique de l'installation pour le protéger de l'humidité jusqu'à la prochaine intervention. Après quoi nous avons ramassé les outils et rangé le site avant de partir.

2) Remplacement du compresseur

Nous avons rencontré quelques problème de livraison de la part de nos fournisseur pour recevoir le compresseur, ce qui nous à obliger à déplanifier la seconde intervention. Intervention pour laquelle il nous fallait louer une petite grue pour monter le nouveau compresseur et descendre l'ancien de la toiture qui pesaient une centaine de kilos chacun.

Pour la seconde intervention, nous sommes arrivés très tôt pour pouvoir réceptionner la grue amenée par le fournisseur. De plus il nous fallait bloquer l'accès au parking pour que la grue ait la place de manœuvrer lors l'intervention et éviter d'avoir à faire une demande de fermeture de voirie à la mairie.

Une fois en place nous avons donc pu monter le nouveau compresseur et descendu l'ancien dans la foulée. Ce après quoi nous avons pu continuer le remplacement de ce dernier.

Nous avons pu mettre en place le compresseur et nous nous somme aperçu que le compresseur fourni, étant de nouvelle génération, n'avais plus le même système d'égalisation d'huile. On à du adapter l'installation et donc condamner l'ancien réseau qui été à l'arrière des compresseur et souder un nouveau réseau fixer avec des écrous libre au niveau des voyant d'huile situé à l'avant de ces derniers.

Il nous fallait ensuite braser le reste du réseau frigorifique de au nouveau compresseur, et changer les filtres déshydrateurs du réseau.

Pour pouvoir braser il nous à fallut utiliser la station de brasage comme pour enlever le compresseur défectueux, ainsi que des baguettes de brasage, du décapeur thermique et enfin mettre le réseau « sous azote » c'est-à-dire braser sous un petit filet d'azote de façon à empêcher la calamine de se former à cause de la brasure, ce qui pourrait endommager l'installation lors de son fonctionnement.

